

2023年8月22日
株式会社ファクトリージャパングループ

【お知らせ】レシート／マイページにおけるポイント有効期限の誤表示について

お客様各位

平素は当社のサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、マイページ／レシートにおいて、誤ったポイントの有効期限が表示・印刷されておりましたので、ご報告とお詫びを申し上げます。

システム障害の詳細を以下に記載いたします。

【発生期間】

2023年3月1日 ～ 2023年8月21日

【概要】

ご来店された際、ポイントの有効期限が最終来店日から1年後の有効期限に更新されていた。

【ポイントサービスについて】

2019年3月にアナウンスいたしましたとおり、ポイント付与サービスは、既に終了しております。また、ポイントの交換については、当初の通り2024年2月末をもって終了とさせていただきます。

ご不便をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

今後とも、より良いサービス提供に努めてまいりますので、ご理解とご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。